

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ

BIURO PODRÓŻY ALFA TOUR s.c.

1. Biuro Podróży ALFA TOUR (dalej zwane organizatorem) oświadcza, że zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług turystycznych z 28.08.1997 Roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie jako organizator imprez turystycznych z nr 112 wydane przez Wojewodę Wielkopolskiego Gwarancję Ubezpieczeniową AC 15884o ważną od 1 kwietnia 2011 do 31.03.2012 roku
2. Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, której stronami są organizator i odbiorca świadczonej usługi turystycznej (zwanej dalej uczestnikiem). Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia przez uczestnika i upoważnionego przedstawiciela organizatora oraz wpłacenie zaliczki w wysokości minimum 30 % ceny imprezy lub rezerwowanego obiektu. Pozostała należność powinna zostać dopłacona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby nim objęte. Umowę - zgłoszenie uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun; zamówienie zbiorowe osoby do tego upoważnione. Podpisanie umowy przez uczestnika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych" z dnia 29.08.1997 roku) wyłącznie dla celów Biura Podróży ALFA TOUR.
4. Przy zawieraniu umowy organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od organizatora powodów i okoliczności takich jak decyzje władz państwowych lub granicznych, działanie siły wyższej oraz jeśli liczba uczestników imprezy zagranicznej nie osiągnie na 14 dni przed jej rozpoczęciem zakładanego przez organizatora minimum. Z tych powodów uczestnikowi nie przysługuje żadne odszkodowanie. Biuro zwraca jedynie równowartość wpłaconej sumy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, takich jak: zmiany kursów walut, zmiany taryf przewozowych, cen paliwa, przepisów podatkowych, itp., nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy. W takich przypadkach zmiana ceny nie stanowi zmiany warunków umowy.
7. O wszelkich zmianach dotyczących warunków umowy uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez organizatora na podany do korespondencji adres. Niezgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.
8. Organizator zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku:
 - a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 5.
 - b) odstąpienia uczestników od umowy spowodowanego zmianą warunków umowy.
9. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów granicznych, celnych, dewizowych oraz porządkowych w Polsce, kraju tranzytu, jak i w kraju docelowym imprezy. W przypadku niewywiązania się z powyższych wymogów organizator nie bierze odpowiedzialności.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Powyższe koszty uczestnik pokrywa na miejscu wyrządzenia szkody lub strat.
11. Organizator nie zwraca pieniędzy z tytułu niewykorzystanych przez uczestnika świadczeń z jego winy (np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu).
12. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia złożonego przez uczestnika w biurze organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez organizatora.
13. Jeżeli uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie organizator potrąca:
 - a) opłatę manipulacyjną w wysokości 5% wartości imprezy od każdego rezygnującego uczestnika ,w okresie powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;
 - b) 25% ceny w przypadku rezygnacji w okresie od 30-15 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - c) 50% ceny w przypadku rezygnacji w okresie od 14-8 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - d) 90% ceny w przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 8 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.
14. Organizator ubezpiecza uczestników tylko w przypadku imprez zorganizowanych. Zakres i warunki ubezpieczenia podane są w umowie. W przypadku imprez z dojazdem własnym organizator zaleca uczestnikom dokonywanie ubezpieczeń we własnym zakresie. Biuro zaleca dokonywanie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i bagażu osobistego we własnym zakresie. Biuro udziela informacji o zakresie i warunkach tych ubezpieczeń. Zawierający niniejszą umowę uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.
15. Biuro oświadcza, że zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. zawarło z firmą PZU S.A. stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Organizatora na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów na imprezy turystycznej.
16. Przy dokonaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
17. W przypadku wykupienia przez organizatora imprezy organizowanej przez innego organizatora obowiązują warunki uczestnictwa odpowiednie dla danego organizatora, które stanowią załącznik do umowy.
18. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika. Jeżeli jednak z winy organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność.
19. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawnionych przez uczestnika lub osoby prawne i fizyczne niepozostające w stosunku prawnym z organizatorem albo wynikające z okoliczności, za które organizator nie odpowiada (np. warunki atmosferyczne, losowe, decyzje władz miejscowych, awarie przewoźników lotniczych, promowych, kolejowych, decyzje władz granicznych, itp).
20. Nie uważa się za wadę realizacji umowy zmiany usytuowania noclegu w imprezie objazdowej o ile nie wpływa ona na realizację istotnych elementów programu imprezy oraz zmianę oferowanego obiektu w imprezie pobytovej o ile organizator zapewni ekwiwalentne warunki pobytu.
21. Uczestnik ma prawo złożyć pisemną reklamację w razie nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 7 dni od dnia zakończenia imprezy Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
22. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.
23. Sprawy sporne będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nienormowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Akceptuje warunki uczestnictwa
Podpis

.....